



ESG报告

传递信任 服务发展

企业名称：开开电缆科技有限公司

报告编号：YJ-ESG2024072

签发机构：优检检测认证（广东）有限公司

查询网址：<http://www.yjjcrz.com>



报告编制说明

报告简介

本报告是开开电缆科技有限公司的环境、社会及治理报告（以下简称“本报告”），以向利益相关方等披露和展示公司在环境、社会及管治领域的绩效。本报告经公司管理层审阅，并对所载信息的真实性及有效性负责。

报告范围

本报告期间为2023年1月1日至2023年12月31日。本报告中的数据如无特别说明，均为在此期间内数据。为保证报告的完整性，部分信息时间范围进行了前后延伸。

数据来源

本报告全部信息数据来源均来自开开电缆科技有限公司内部正式档案、统计报告及第三方机构问卷调查等。本报告经公司管理层审核发布，公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

编制依据

T/CERDS 2-2022 《企业ESG披露指南》

T/CERDS 3-2022 《企业ESG评价体系》

T/CERDS 4-2022 《企业ESG报告标志指南》

前瞻性声明

本报告包含的前瞻性陈述为对公司之业务、市场的现行预测、估计及假设，不代表对未来的表现的保证和承诺。报告阅读者应当知晓公司的表现或会受到市场风险等不明朗因素影响，可能导致实际结果及回报或会与本报告所作出的假设及所载的陈述有差异。

联系我们

我们欢迎利益相关方提供意见及建议。您可就本报告或我们在可持续发展方面的表现提供宝贵意见。

联系人：邢增茂

地址：浙江省台州市集聚区长浦路388号

电话：15868600020

邮箱：1145080618@qq.com

优检检测认证
YOUJIAN QUALITY CONTROL

目 录

第一章 关于本公司	5
一、公司概况	5
二、生产基地	8
三、相关主要奖项及荣誉	8
第二章 环境、社会及治理体系	9
一、ESG 管理架构	9
二、利益相关方沟通	10
三、重要性评估	11
第三章 产品为本	12
一、加强研发创新	12
二、严控产品质量	13
第四章 合规运营	13
一、负责任营销	13
二、提升客户服务	13
三、信息安全管理	14
四、可持续供应链	14
第五章 保护环境	15
一、温室气体排放	16
二、废弃物管理	16
三、资源使用管理	16
第六章 员工关系	18
一、雇佣与平等	18
二、健康与安全	19
三、发展与培训	19
四、关怀与沟通	20

五、劳工准则	21
第七章 反贪污	21
第八章 社会公益	22
第九章 ESG 关键指标	22



优检检测认证
YOUJIAN QUALITY CONTROL

第一章 关于本公司

一、公司概况

开开电缆科技有限公司始创于1989年，是一家集研发、生产、销售、服务为一体的电线电缆高新技术企业，中国电线电缆十大品牌企业。公司年产能30多亿，现有员工近200人，占地面积7万多平方米。公司总部坐落于山魂海魄的浙东中部台州湾新区，北接长三角、南达闽台温。

公司秉承着“开拓创新、开辟未来”的理念，致力于为社会提供安全、环保、节能的电线电缆产品和服务。公司产品有高中低压电力电缆、柔性防火电缆、充电桩电缆、光伏电缆、风力发电专用电缆、辐照交联电缆、矿用电线、船用电缆、轨道交通用直流电缆、硅橡胶电缆、光纤复合低压电缆、铝合金电缆、架空绝缘电缆、架空导线、预分支电缆、核电电缆、控制电缆、高性能环保电线、网络线等几十个品种、近百种型号、上万种规格。产品广泛应用于国家电网、南方电网以及中国能源建设、上海地铁三号线、东方明珠电视塔、杭州湾跨海大桥、全国人大办公室大楼、上海迪士尼、武汉体育中心、南昌红河谷隧道、浙江吉利、八环科技、长鹰信质、横店集团、天能电池、天能新能源、浙江亿利达、桐昆集团、江苏佳通、晶科电力等新能源、核电站、化工、医疗、电子、通信、汽车、无人机、电力、机器人、航空航天、船舶、房产、交通、高端电气装备、影视、煤矿领域一批国家/企业重点工程。产品还远销欧美、非洲、东南亚、南美等几十个国家和地区，受到客户的一致好评。被评为“中国最具品牌竞争潜力100强民营企业”、“全国电线电缆行业顾客满意度AAA级企业”，经权威机构评估，“开开+KK”商标价值4.7亿元。

创新是企业发展的不竭动力和源泉，公司不断完善人才战略，坚持科技引领、创新驱动，按照IPD不断完善公司的研发创新体系，拥有一批专门从事电线电缆的科研团队，科技人员大专及以上学历达95%以上，先后

研发新产品30多项，申请专利100多项，其中发明专利近10项。先后获得“浙江省民营企业科技创新奖”、“浙江省专利示范企业”、“浙江省科技进步奖”，是浙江省企业技术中心、浙江省特种电缆研发中心，参与国家/行业3项标准的制定，被聘为中国电线电缆行业权威工具书《中国电线电缆大全》编委会高级顾问，公司信息化MES/CAPP等直接对接国网EIP平台（电工装备智慧物联），承担着“国家火炬计划”、“浙江省重大科技专项研发项目”、“浙江省重要质量管理创新项目”等重大课题的研发。

公司拥有行业先进的生产、检测设备等工装设备设施三百多台/套，严格按照国际、国内标准生产，先后通过了质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、测量管理AAA管理体系、知识产权管理体系、能源管理体系、社会责任管理体系、标准化良好行为企业AAA等管理体系以及生产许可证、CCC、MA、ROHS等认证。还荣获“浙江省知名商品”、“浙江省消费者推荐产品”、“浙江省AAA级守合同重信用单位”、“浙江省诚信奖”、“政府质量奖”等，被评为“浙江省专精特新中小企业”、“浙江省创新型中小企业”、“浙江省清洁型企业”、“浙江省节水型企业”、“台州市绿色工厂”，是台州市电线电缆行业协会会长单位。

天下之本在国、国之本在家、家之本在身，开开电缆以产业报国、造福乡梓为己任，积极参与捐资助教、扶贫济弱、救灾恤患，为“汶川地震”“新农村建设”“困难职工”等进行捐款捐物、帮扶支持、关心关爱，多年来，累计捐款捐物达数百万元，公司工会被评为五星级工会，多次荣获慈善爱心奖。

新时代、新征程，公司加快推进企业转型升级、加速产品更新迭代，聚焦高质量发展、聚力创新创造，以数字化工厂建设为契机，积极布局产业链向中国智造中高端迈进，争创电线电缆产业一线品牌、做特种电线电缆产业的开拓者，积极实施客户满意工程，走“专精特新”之路，为电线电缆行业向更高水平的发展贡献力量。

主营产品

公司产品主要有高中低压电力电缆、柔性防火电缆、充电桩电缆、光伏电缆、风力发电专用电缆、辐照交联电缆、矿用电线、船用电缆、轨道交通用直流电缆、硅橡胶电缆、光纤复合低压电缆、铝合金电缆、架空绝缘电缆、架空导线、预分支电缆、核电电缆、控制电缆、高性能环保电线、网络线、线缆管封堵器等几十个品种、近百种型号、上万种规格。

行业资质

公司拥有行业先进的生产、检测设备等工装设备设施三百多台/套，严格按照国际、国内标准生产，先后通过了质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、测量管理AAA管理体系、知识产权管理体系、能源管理体系、社会责任管理体系、标准化良好行为企业AAA等管理体系以及生产许可证、CCC、MA、ROHS等认证。还荣获“浙江省知名商品”、“浙江省消费者推荐产品”、“浙江省AAA级守合同重信用单位”、“浙江省诚信奖”、“政府质量奖”等，被评为“浙江省专精特新中小企业”、“浙江省创新型中小企业”、“浙江省清洁型企业”、“浙江省节水型企业”、“台州市绿色工厂”，是台州市电线电缆行业协会会长单位。

管理体系

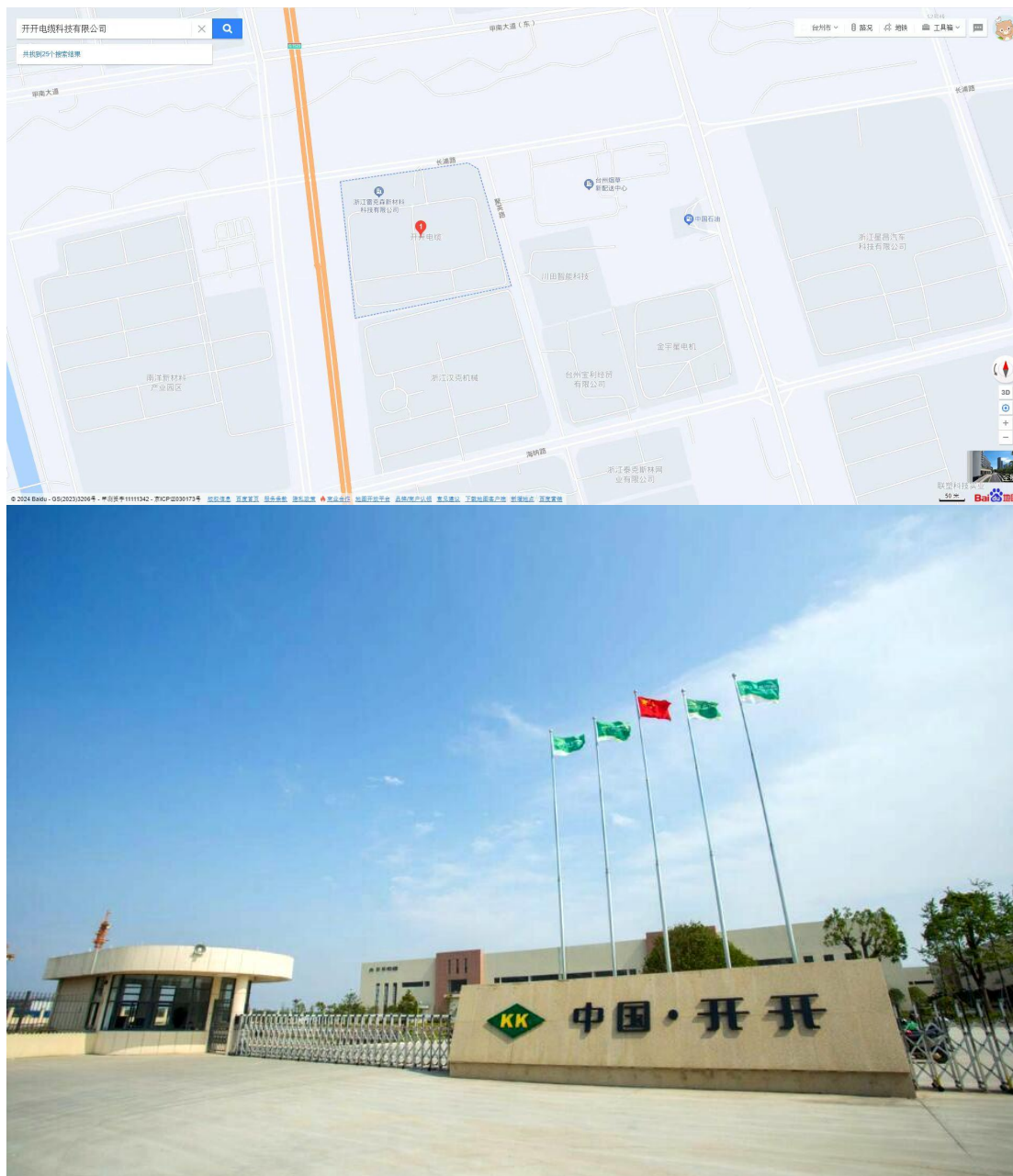
通过了质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、测量管理AAA管理体系、能源管理体系、社会责任管理体系。

创新能力

创新是企业发展的不竭动力和源泉，公司不断完善人才战略，坚持科技引领、创新驱动，按照IPD不断完善公司的研发创新体系，拥有一批专

门从事电线电缆的科研团队，科技人员大专及以上学历达95%以上，先后研发新产品30多项，申请专利100多项，其中发明专利近10项。

二、生产基地



三、相关主要奖项及荣誉

公司先后获得“浙江省民营企业科技创新奖”、“浙江省专利示范企业”、“浙江省科技进步奖”，是浙江省企业技术中心、浙江省特种电缆研发中

心，参与国家/行业3项标准的制定，被聘为中国电线电缆行业权威工具书《中国电线电缆大全》编委会高级顾问，公司信息化MES/CAPP等直接对接国网EIP平台（电工装备智慧物联），承担着“国家火炬计划”、“浙江省重大科技专项研发项目”、“浙江省重要质量管理创新项目”等重大课题的研发。还荣获“浙江省消费者推荐产品”、“浙江省AAA级守合同重信用单位”、“浙江省诚信奖”、“政府质量奖”等，是台州市电线电缆行业协会会长单位。此外，公司被评为“中国最具品牌竞争潜力100强民营企业”、“全国电线电缆行业顾客满意度AAA级企业”。

第二章 环境、社会及治理体系

一、ESG 管理架构

公司建立了自上而下的 ESG 管理架构，将ESG管理融入发展战略之中，持续完善 ESG 管理体系，指导和统筹公司各部门在 ESG 方面的实践活动。

管理层

管理层是公司 ESG 事宜的最高责任机构及决策层，主要负责审议和批准 ESG 战略、愿景与目标，监督公司 ESG 表现及相关目标进度，审核和评估 ESG 事宜相关风险及重要性，审阅并批复 ESG 事宜相关的公开披露。

ESG工作组

公司 ESG 事宜的执行层由 ESG 工作小组牵头，各部门协调配合，负责具体的 ESG 管理和实施工作。ESG 工作小组由公司总经理领导，产品生产相关部门负责人组成，负责梳理 ESG 相关政策，推动各部门落实经

董事会决议通过的 ESG 工作事项，负责收集、整理、分析 ESG 相关的数据及绩效表现，牵头准备 ESG 报告等。

二、利益相关方沟通

公司重视利益相关方及其对公司业务及环境、社会及治理表现的反馈。为了解、识别及响应利益相关方的重点关注议题，公司持续完善沟通渠道，与企业管理人员、客户、雇员、供应商、政府及监管机构以及社会各界人士等积极沟通。公司顾及各利益相关方的利益，重视与各相关方的长远关系，将各利益相关方的反馈意见纳入公司的战略规划，从而实现公司的可持续发展，更好地践行社会责任。

在制定环境、社会及治理策略时，公司通过多种参与方式及沟通渠道考虑利益相关方的期望，如下表所示：

主要利益相关方	要求及期望	沟通及行动
政府及监管机构	● 遵守法律法规 ● 促进行业健康发展 ● 带动区域经济发展 ● 保障产品质量安全	● 主动接受监督 ● 依法合规履行义务 ● 信息上报 ● 按期汇报 ● 推动行业上下游协同发展 ● 建立合规运营监控机制
企业管理人员	● 财务业绩 ● 业务发展 ● 企业治理 ● 沟通渠道	● 报告及公告 ● 电邮及热线电话
客户及用户	● 消费者权益 ● 商业道德 ● 产品质量及安全	● 创新优质产品 ● 保护客户资料及隐私 ● 客户服务热线 ● 电邮及热线电话

员工	● 薪酬福利 ● 职业发展 ● 健康和安全 ● 平衡工作生活	● 提供良好薪酬福利定期进行绩效检讨及反馈 ● 雇员培训 ● 员工信箱及意见调查公司平等沟通机制 ● 员工活动
供应商及合作伙伴	● 遵守合约 ● 沟通渠道 ● 商业道德 ● 供应链可持续发展	● 依法履行合约 ● 参加公开竞标 ● 定期交流 ● 审核与评估 ● 信息共享
媒体及非政府组织	● 沟通渠道 ● 承担社会公益责任	● 社交媒体 ● 慈善活动
社区及公众	● 支持公益慈善活动 ● 注重生产经营对当地产生的影响带动当地经济发展、帮扶弱势群体	● 公益活动 ● 志愿者服务 ● 开展健康科普 ● 提升资源及能源使用效率

三、重要性评估

报告期内，公司开展了 ESG 相关议题的重要性评估，以明确信息披露的重点。

议题识别：公司结合自身战略重点及业务发展策略，并参考行业惯例及相关披露标准，识别重大环境、社会及治理议题清单。

利益相关方调研：公司结合议题清单，编制调查问卷，向利益相关方发放。公司利益相关方通过反馈问卷调查，协助公司评估环境、社会及治理相关议题对公司业务以及各利益相关方的重要性。

第三章 产品为本

公司始终关注客户需求，紧紧围绕研发创新，构筑市场紧缺和技术优势突出的创新产品管线，打造覆盖产品全生命周期的质量管理体系，为客户提供高质量的产品，持续创造社会价值，践行企业责任。

一、加强研发创新

公司将客户需求作为研发的重要指导方向，基于实际需要和市场需求确立研发目标，将需求转化为技术要求，开展研发创新，实现本领域关键技术、重大产品的创新突破。目前，公司主要聚焦原有产品的优化升级和开发高附加值的新产品等。

公司高度重视并始终保持高水平研发投入，在技术创新、研发能力、人员储备及设备迭代等各方面持续加大投入，配备具备国内一流水平的研发与检测设备，不断建设升级研发创新条件。

报告期内，公司研发投入共计3277万元，占总营收比例3.1%。此外，公司持续引进高层次人才，培养技术创新队伍。截至报告期末，公司拥有研发人员36人，主要集中在中年及青年，技术创新激情高，自主创新能力强专业人才。

研发数据统计表

序号	指标名称	单位	数据		
			2021	2022	2023
1	研发人员数量	人	33	35	36
2	研发人员占比	%	24.63	24.48	24.66
3	研发投入额	万元	2102.97	2539.18	3277.13
4	研发费用占营业收入比重	%	3.24	3.03	3.09

二、严控产品质量

公司严格遵循各营运市场所在地适用的相关法规与标准的要求。公司在生产过程中制定了《生产管理制度》、《质量管理制度》、《质量管理考核规定》、《工艺管理制度》等一系列的制度，对产品全生命流程的监督和管理进行了明确的规定。报告期内，公司未发生重大质量违规事项。

第四章 合规运营

一、负责任营销

公司在渠道布局和产品定价方面秉持“严谨、公正、合理”的原则，尽量做到平等获得和公平定价。

公司注重与客户建立紧密的合作关系。公司在营销方面坚持“用户才是最终裁判，市场才是最终裁判”的营销理念，践行科学严谨的负责任营销态度，积极响应用户需要，并为用户提供全天候的售后服务。

报告期内，公司未因宣传不当受到任何处罚。

二、提升客户服务

公司建立了个人、专职部门、其他部门三级信息接收机制，以识别并确定顾客及其他利益相关方的需求和期望，包括质量、安全、健康、知情权、选择权、补偿权、隐私权、交货期等。相关顾客反馈、投诉和抱怨均有明确的处理时限和责任人，可以保证快速有效的处理。经原因分析和调查处理，制定纠正和预防措施，推动组织及合作伙伴不断改进。

三、信息安全管理

公司严格遵守《个人信息保护法》等有关法律法规，制定了《信息安全管理办法》、《外部人员信息安全管理规定》及《内部人员信息安全管理规定》，严格规范数据安全管理和个人信息保密的要求。

公司专门邀请外部专家开展相关培训，提高员工信息保护意识与能力。定期开展全员信息安全培训，主要包含网络安全防范知识宣讲，勒索病毒防范，个人信息保护，反电信诈骗等内容，提高了员工网络安全和个人信息保护意识。报告期内，公司未发生任何相关隐私信息泄露事件。

四、可持续供应链

1. 供应商选择

公司关注采购过程中的环境与社会影响，将供应商的环境与社会风险纳入采购过程管理。在选择供应商时，公司在兼顾质量和性价比的情况下优先采用安全、无毒无害、节约能源、资源利用率高、污染少的产品、技术和服务；在其它条件相同的情况下，优先选择建立并通过环境和职业健康安全管理体系认证的供应商。

公司要求所有在库供应商严格遵守相关政策要求，对供应商的商业道德和反腐败、劳工权利、健康与安全、产品安全 and 质量以及环境等方面提出了明确要求。

2. 供应商管理与评价

公司建立了供应商全生命周期管理机制，制定了《供应商管理规程》、《招标管理制度》、《物料供应商管理规程》、《原材料采购/检验规范》、《合同管理制度》等招标采购及供应链管理相关规章制度。公司持续优化供应商开发、准入、招投标、绩效考核、淘汰机制，采用先进的信

息化管理系统，规范供应商管理和采购行为，确保物资、工程和服务供应商履约质量，满足研发、生产、销售和建筑工程等需求。

公司与供应商签订规范协议，严格货物配售渠道，通过供应商交付物的验收管理等手段确保提供合格优质产品。公司对确认合格并开始供货的供应商进行供货能力等情况的动态监测评价，激励现有供应商提高供货品质、服务态度等方面的积极性，确保供应商的供应效果，推进与优秀供应商的合作力度。

同时，公司定期对现有供应商从质量、价格、供货情况、服务行为等维度开展绩效评估，每年对部分重要供应商开展审计，并推进后续采购参照评估和审计结果执行。公司对存在供应安全、质量缺陷、环境评估不合格或不诚信等问题的供应商进行淘汰处理，创造供应商优胜劣汰的良性竞争氛围，促使供应商不断提高产品质量和整体能力，保证持续稳定地为公司提供满意的产品和服务。

第五章 保护环境

公司在发展过程中积极推进增收节支降耗工作，把建设资源节约型和环境友好型企业作为企业可持续发展的长期战略任务。公司在内部运营管理中重视推广环保理念，一是加强宣传，提高企业节能减排和环保意识，把节能减排和环保观念渗透到企业的每一位员工心中。二是结合实际，认真开展节能减排工作，公司通过管理创新和设备技改，加强能源消耗の利用程度，节约了水电用量；车间生产现场增加环保设备，过滤并减少废水废气的排放；另外，公司倡导节水节电，纸张双面打印使用以节约用纸。通过一系列行之有效的措施，避免了不必要的浪费，节约了能源消耗。

报告期内，公司并未发现任何对本公司有重大影响且严重违反有关空气及温室气体、排放物及水的排污以及有害及无害废弃物产生的相关法律

及法规的重大事宜，相关法律及法规包括但不限于《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国固体废物污染防治法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国大气污染防治法》等。

一、温室气体排放

公司主要的温室气体来源于交通运输所消耗的燃油及空调制冷剂产生的直接温室气体排放(范围一)和外购电力造成的间接温室气体排放(范围二)。

二、废弃物管理

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》及其他相关法规，并依照该等法规管理废物，防止废物污染环境。

公司的无害废弃物主要来自于日常的办公运营活动，主要包括厨余垃圾、生活垃圾以及废弃包装，公司会委托具有资质的第三方公司对其进行回收及处理。

公司在确保高质量生产的前提下，积极推进绿色办公和清洁生产。公司落实节约措施，推行双面打印、废纸打印、随手关灯等行为倡议，同时积极响应国家垃圾分类政策，在办公地点设置分类垃圾桶，利用内部在线平台向员工普及垃圾分类知识，带动员工投身到垃圾分类的行动中。

报告期内，公司生产经营相关的废弃物排放完全合规，无任何污染事故发生。

三、资源使用管理

1.能源消耗

公司已制定了有关节能的政策和措施，以监测及最大限度地提高能源效率。政策和措施均妥善告知所有员工。公司对能源目标进行定期检讨，以持续改善公司的耗能表现。

报告期内，公司能源消耗表现如下表所示：

能源类型	单位	消耗量
电力	千瓦时	6682800

为更好地管理资源使用及提升资源利用率，公司切实落实并鼓励员工参与生产运营节能减排。公司于报告期内已实施的主要节能措施包括：

- 优化生产流程、提高产品能源利用率。
- 加强各种耗能、能源转换设备和水、电、汽、制冷系统的管理，逐步采用节能认证的新设备替代能源效益较低的设备。
- 使用电动叉车代替燃油叉车，节能减排。
- 规范公车使用，科学、合理安排公务用车。
- 夏季将室内空调温度设置为24-26℃范围。

2.用水管理

公司的用水主要是办公室的生活用水和生产用水。公司水资源均取自市政用水，故并没有任何求取适用水源上的问题。报告期内，公司水资源消耗表现如下表所示：

能源类型	单位	消耗量
水	万吨	1.8669

节约用水措施：

- 组织操作人员节能培训，严格执行《节水制度》等规章制度。
- 加强节水宣传，张贴节水标语，引导员工合理用水。

第六章 员工关系

一、雇佣与平等

公司将员工视为企业长青的基石，秉承以人为本的原则，尊重并珍视每一位员工。公司持续完善员工管理体系及制度，已制定包括招聘与录用、员工薪酬、福利、绩效考核以及员工关系等多项内容在内的管理制度和办法，并要求全体员工充分学习员工手册中的相关内容，确保制度的贯彻执行。

1.招聘与解聘

公司秉持公平、公正、公开的人才管理核心理念，在招聘工作中严格遵守平等竞争、经济适用等原则，聘用、选拔并培育能力突出、积极进取的多元化人才。公司已制定《员工管理制度》、《管理人员绩效考核方案》、《项目实施部年终绩效考核办法》、《关于员工培训考试管理制度试行的通知》以规范公司与员工的行为，建立有序的生产、经营、办公制度，提高工作效率，维护公司与员工的共同权益。公司绝不容忍不公平的解雇，对劳动关系的解除和终止做出了详细规定，明确解聘程序、条件以及其他双方应尽的义务，以确保解雇程序公正、公开。

2.多元、平等及共融

公司始终致力于营造包容、多元化的工作环境，为所有员工提供平等的发展机会。坚决禁止在招聘和工作中出现基于员工性别、年龄、族裔、宗教信仰、残疾、性取向或家庭状况等不同个人特质的歧视或区别对待，杜绝任何形式的骚扰行为。

报告期内，本公司未发现任何对本公司有重大影响且严重违反有关雇佣的相关法律及法规的重大事宜。相关法律及法规包括但不限于《中华人

民共和国劳动法》《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国劳动合同法》。

二、健康与安全

公司关注员工的健康与安全，致力于为员工打造舒适、健康与安全的工作环境。公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《危险化学品安全管理条例》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，制定和完善了《办公环境及安全保卫管理制度》《安全教育培训管理制度》《职业病防治责任管理制度》《职业病危害警示与告知管理制度》《职业病防治管理绩效考核管理制度》《职业病危害事故处置与报告管理制度》等十余项公司制度，涵盖极端天气应对，消防安全管理、职业健康管理、危化品管理等管理制度和岗位操作规程，并已严格落实到公司日常职业健康安全管理工作中。

公司高度重视员工生产生命安全，在制度中对员工生产流程中可能涉及到的多项危险作业流程进行了详尽的规定，明确了各项作业的危险水平、职能分工，安全要求及防护和管理等多方面内容。此外，公司每年都组织员工对岗位涉及的安全生产管理制度进行学习与演练，以提高员工的安全意识和应急反应能力，切实保障员工生命安全。

公司连续三年(含报告期)实现员工零工伤死亡事故。报告期内，公司未发现任何对本公司有重大影响且严重违反有关健康与安全的相关法律法规的重大事宜。

三、发展与培训

人才是企业的核心竞争力和重要资源。公司把与员工共同发展作为最重要的责任之一，并持续努力为员工提供更多的职业生涯发展机会和工作环境。

1.职业发展

公司建立了完善的人事管理制度，通过《管理人员绩效考核方案》《项目实施部年终绩效考核办法》等，为员工提供透明的薪酬构成及调整渠道、清晰的岗位职责及绩效说明，明确的考核规则及晋升通道。

公司重视员工沟通及对员工的绩效辅导，通过员工自我评价与上级的绩效评价匹配、调整工作内容，帮助员工在工作岗位上获得自我成就感，鼓励员工进行自我职业探索，以实现岗位和人才的有效匹配，为公司发展提供坚实的人才基础。

公司关注员工的个人成长，在公司内部公开各职级要求，力求公开透明；公司致力于为每一位员工提供平等包容的职场环境，在制度中保障员工的向上沟通渠道；在工作之余，公司积极打造多元开放的文化氛围，时刻关注员工的身心健康。

2.员工培训

公司一直注重员工培训，基于不同岗位的能力要求为员工提供公平的培训机会。通过培训不断提升员工的职业技能和综合素质，以推动企业的可持续发展。公司的培训内容体系搭建遵循“内容多样化、形式多样化、贴近业务、绩效挂钩”的原则，并通过制定《员工培训管理制度》、《培训管理规程》等制度以规范培训工作的落实。

四、关怀与沟通

本公司提倡生活与工作相平衡，在工作方面，公司为员工配备IT平台等多种办公所需资源，最大限度地提供工作便利；在生活方面，公司基于《劳动法》及其他相关法律法规，制定《员工福利管理制度》，关注员工的物质和精神满足。

公司除了按国家规定为全体员工办理社会保险、交纳住房公积金等法定福利外，还提供丰富的其他统一福利、工会福利、专项奖励，涵盖通勤班车、职工宿舍、免费送清凉、高温补贴等。公司在妇女节为公司女员工准备“三八”慰问礼品；激励模范榜样，每年年底组织评优评先活动为先进员工发放一定的激励奖金，并组织先进员工外出团建；每个季度为公司员工举办生日会并发放小礼物；每逢传统佳节为公司员工准备礼品，节假日期间为职工及职工家属组织娱乐活动。

五、劳工准则

公司严格遵守《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国劳动法》等相关法律法规，严禁童工及强制劳工。公司在招聘环节由人事科对候选人进行必要的背景调查，以发现并排除任何违反相关劳动法律、法规或标准的情况。所有员工都必须自愿合法地与公司签订劳动合同。

报告期内，公司未收到任何雇佣童工或强制劳工方面的投诉或举报。

第七章 反贪污

公司重视商业道德，倡导对贪污、贿赂、舞弊、勒索、欺诈及洗黑钱等不当行为零容忍的文化理念。公司遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》、《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规，加强相关法律法规宣传，塑造公平、公开、廉洁、正直的风气。

公司与员工均签订《廉洁协议》，从源头防范利益冲突、私下协议、行贿受贿等贪污舞弊问题。公司制定并严格执行《内部审计管理制度》、《发现违规问题问责管理办法》，将反腐败责任落实到人，并重点针对销售部门的合规管理制定了标准操作程序，通过培训、内部审计等方式强化销售部门员工反腐败合规意识、提高反腐败合规能力。

公司每年进行反腐败培训，深化反腐败意识。报告期内公司管理层及员工均接受了反腐败培训。

公司成立了党委、纪委，对公司各项事宜进行廉洁监督同时，公司建立了内部举报机制，鼓励员工主动向公司汇报任何违反反腐败规定的行为，保障员工举报的权益。所有受举报的案件将秘密处理，举报人的其他合法权益亦会受到合法保护。

报告期间，公司及员工无正在进行或已审结的贪污诉讼案件，公司亦未发现任何对公司有重大影响且严重违反防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱相关的法律法规的重大事项。

第八章 社会公益

公司秉持“回报社会”的理念，积极投身社会公益事业为社会贡献力量。公司倡导“服务、奉献、责任、创新”的企业文化，提倡员工传递爱心和正能量，并为此提供相应的支持和资源。公司通过组织志愿者团队、开展慈善义卖、支持公益活动等形式，鼓励员工用实际行动贡献社会，实现自我价值。未来，公司将继续秉持“回报社会”的理念，通过不断加强与社会各界的合作，为社会公益事业贡献更多的力量。同时，公司也将进一步推动自身的可持续发展，不断提升社会责任和企业形象，成为行业的领先者和公众信任的品牌。

第九章 ESG 关键指标

类型	指标	单位	2023年
环境			
废气排放物			0

废水污染物			0
固体废弃物	危险废物	吨	2.95
	一般固体物	吨	0
能源消耗	煤炭	吨	0
	电力	兆瓦时	6682800
	柴油	吨	/
	天然气	立方米	/
	汽油	吨	0
	外购纸	kg	1
耗水量	新水量	万吨	1.8669
包装材料使用	包装使用量	吨	2
	温室气体总量	吨	/
	范畴一温室气体	吨	/
	范畴二温室气体	吨	/
	范畴三温室气体	吨	/
社会			
员工人数	员工总人数	人	152
	男员工	人	103
	女员工	人	49
	≤34	人	/
	35-44	人	/
	45-54	人	/
	≥55	人	/
	研究生及以上	人	1
	本科及专科	人	56
	大专以下	人	95
	一般工种	人	66
	特殊工种	人	0
	管理人员	人	23
	全职	人	152

	兼职	人	0
职业健康	因公死亡人数	人	0
	千人重伤率	%	0
员工培训	受训员工人次	次	574
	培训投入金额	万元	0
供应商	国内供应商数量	个	30
	国际供应商数量	个	15
产品责任	安全与健康原因造成的产品召回比例	%	0
	客户满意度	分	96
反腐败	贪污诉讼案件数量	件	0

